

## 2 級 実技（面接）試験実施概要

実技（面接）試験は、以下の実施方法により行われます。

1. 実施方法：ロールプレイ …… 20 分  
口頭試問 …… 10 分
2. 相談内容は、次頁の 5 ケースのうちから 1 ケースが出題されます。
3. 受検者は、民間の相談機関の相談室（学生、社会人その他様々な人を対象にしたキャリア相談窓口）において、キャリアコンサルタントの役割を担っていると仮定してロールプレイを行います。
4. 相談者は試験係員が担当します。
5. 面接時間は 20 分という設定でロールプレイを行います。なお、キャリアコンサルティングの開始にあたっては、守秘義務、持ち時間など事前説明は済んでいるものとして進めてください。
6. 面接を進めるにあたって、キャリアコンサルタントのあり方は自由ですが、相談者との関係構築、相談者の抱えている問題、その問題に対する目標設定など、具体的展開につながるような応答、プロセスを心がけてください。
7. ロールプレイ後、口頭試問を行います。  
口頭試問の例：  
①ロールプレイを振り返って良かった点、改善したい点は何ですか。  
②相談者が相談したい問題は何か。
8. 合格基準は 100 点満点で 60 点以上の得点です。評価区分は基本的態度、関係構築力、問題把握力、具体的展開力の 4 区分です。なお、評価区分ごとに満点の 60%以上の得点（所要点）が必要です。
9. 厳正な採点を行うため、面接試験内容を録音します。受検者は受検に際し、資料等の持ち込み、メモ・録音は一切できません。なお、録音をしていた場合は失格となります。

厚生労働大臣指定試験機関  
特定非営利活動法人キャリアコンサルティング協議会

〒105-0011 東京都港区芝公園 1 丁目 6 番 8 号 泉芝公園ビル 5 階  
TEL 03-5402-4688

## 【2級 第23回 実技（面接）試験 ロールプレイケース内容】

●相談者：結城 沙羅 22歳、一人暮らし 家族：父（51歳）市役所勤務、母（50歳）専業主婦、祖父（78歳）。

私立四年制大学在学中（国際教養学部4年生） 相談月：1月

相談したいこと：私立四年制大学在学中（国際教養学部4年生） 相談月：1月

相談したいこと：大学のダンスサークルを3年生の終わりに引退したが、学生の間にもう少しダンスをやりたいと思いオーディションに応募したところ合格し、本番が終了する8月末まで没頭していた。その間、気になってはいたが就職活動はできておらず、まだ卒業後のことが決まっていない。焦る気持ちも募り、どうすればいいのかわからなくなったため、相談したい。

●相談者：長沼 亮 48歳、独身

四年制大学（経済学部）卒業後、新卒で食品製造販売会社に入社し、勤続26年目。現在は物流管理部門の課長。

相談したいこと：新卒で入社した会社は10年前に今の会社に吸収合併されたが、仕事は変わらず営業を続けてきた。昨年4月に物流管理部門に異動となったが、今後新たなシステム導入の計画もあることから、経験も知識もない自分がやっていけるのか不安を感じている。いっそのこと転職した方がいいのではと思うが、どのように考えればいいのかわからなくなり、相談したい。

●相談者：宮田 恵美 33歳、独身

私立四年制大学（教育学部）卒業後、家庭教師派遣会社に正社員として就職し、10年目。3年前からマネジャー職。

相談したいこと：新卒での就職活動は、リーマンショックで希望通りに行かず、学生の時にアルバイトをしていた会社にそのまま就職した。最近の学生は売り手市場で羨ましい。今は人手不足で転職もしやすくなっているようなので、もう一度自分がやりたかった仕事に挑戦してみたいと思うが、経験などを考えると不安は大きい。今後のことをどう考えていったらよいか相談したい。

●相談者：小林 新一：61歳 家族：妻（55歳 書道教室主宰）と同居。長女（26歳）は独立して別居。

四年制大学卒業後、大手消費材メーカーに入社。定年退職後、現在の会社に再就職し、1年半。

相談したいこと：定年退職後は、OBの紹介で健康食品会社へ再就職した。待遇など条件は悪くはないが、仕事の進め方になじめず、モチベーションが下がっている。今までの経験を活かしながら働けるうちは働きたいので、転職した方がいいという思いもある。どう考えればいいのかわからないため、相談したい。

●相談者：木村 麻里 45歳 家族：父（70歳）、母（66歳）、長女（12歳）と同居。

四年制大学卒業後、化粧品会社に総合職として入社、33歳で出産のため退職。離婚後、食品会社に再就職し、正社員になり3年目。

相談したいこと：36歳で離婚し、娘と実家に戻ってきた。地元の食品会社に再就職して6年目になるが、これから先を考えると、もっとやりがいのある仕事に就きたいと思うようになった。しかし、親にはなるべく負担をかけたくない。どのように考えたらよいか悩んでいるため、相談したい。

以上